
Programme de Formation

Maîtriser les outils et méthodes de résolution de conflit (approche médiation juridique)

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

 **Public visé**

Professionnels confrontés à la gestion des conflits.

 **Objectifs pédagogiques**

- Appliquer les techniques de bases de communication utiles à la résolution de conflit,
- Appliquer les techniques de base de la négociation raisonnée,
- Maîtriser les principes de la médiation et identifier ses avantages.



HKIND -6 rue de la terrasse, 75017 Paris France -07 50 06 07 33 -formation@hkind.co -https://www.femmesdesante.fr/

SIRET : 84265108500016 - RCSParis - Code APE7022Z

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro11756478275 auprès du préfet derégion d'Ile-de-France



★ Description

1ère demi-journée (3h30)

- La notion de conflit,
- Les techniques de résolution fondées sur la communication (*communication non violente, écoute, reformulation...*),
- Les techniques de résolution fondée sur la négociation (*intelligence émotionnelle, modèle de négociation raisonnée*),

2ème demi-journée (3h30)

- Le processus de médiation,
- L'intérêt de l'approche amiable : de la prévention au traitement des difficultés des entreprises et organisations (relations fournisseurs, relations internes situation de souffrance au travail),
- L'approche médiation et les entreprises à impact : *la médiation clé de voute de la gouvernance durable*,
- Moyens et supports pédagogiques : cas concrets de médiation et de négociation, simulations entretiens, exercices d'écoute, de reformulation etc.

★ Prérequis

Aucun.

Moyens et supports pédagogiques

- Apports théoriques,
- Apprentissage collaboratif,
- QCM, exercices pratiques
- Remise d'un livret stagiaire.



HKIND -6 rue de la terrasse, 75017 Paris France -07 50 06 07 33 -formation@hkind.co -https://www.femmesdesante.fr/

SIRET : 84265108500016 - RCSParis - Code APE7022Z

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro11756478275 auprès du préfet derégion d'Ile-de-France



Modalités d'évaluation et de suivi

- En début de formation : test de positionnement (questionnaire en ligne en amont de la session) et tour de table (identification des attentes des stagiaires).
- A l'issue de la formation : évaluation des acquis des stagiaires (QCM corrigés), évaluation de la formation (questionnaire de satisfaction) et remise d'un certificat de réalisation.



Modalités d'accès

Pour accéder aux informations complémentaires ou recevoir un devis adapté à vos besoins, veuillez contacter notre chargée de projets formation, à l'adresse suivante : **formation@hkind.co** ou au **07 50 06 07 33**

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 2 jours ouvrés avant le début de la formation.



Tarif

INTER : 495€ HT par personne soit 594€ TTC pour une journée de 7h.

INTRA : sur devis.



Votre formatrice

Avocate, Médiatrice et Maître de conférence



HKIND -6 rue de la terrasse, 75017 Paris France -07 50 06 07 33 -formation@hkind.co -https://www.femmesdesante.fr/

SIRET : 84265108500016 - RCSParis - Code APE7022Z

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro11756478275 auprès du préfet derégion d'Ile-de-France

